

第48回 信濃町地域公共交通協議会 次第

日 時： 令和5年12月15日 10時～

議 事

議案第1号 信濃町公共交通の再編内容について

議案第2号 令和5年度地域内フィーダー系統確保維持事業の事業評価について

報 告

報告事項1 実証運行「おかえりコスモス号」の結果について（資料1）

報告事項2 列車遅延時の路線バスの対応について

【本資料の構成】

1. 再編の全体像

2. 路線別の見直しの概要

(1) スクール輸送

① 古海・菅川線の廃止とタクシー助成の導入

② 黒姫高原・瑞穂線のスクールバスへの統合

(2) 少量多様輸送

① ふれあいコスモス号のフルデマンド化

② まちなか循環号の新設

(3) 施設輸送

① 国道線の観光対応便の廃止

(4) 観光客の移動への対応

1. 再編の全体像

計画書の記述

	路線名	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
スクール輸送	熊坂・野尻線	3月末をめどに行き3便を廃止18時台便の接続を変更	実証運行	中間評価、今後の方向性を検討、住民にも周知	実証実験結果を受け最終決定(継続もしくは、スクールバスへの切り替え)		
	北信・高山線						
	荒瀬原線						
	高沢・六月線						
	長水・仁之倉線	3月末をめどに統合 行き3便を廃止18時台便の接続を変更					
	石橋・板橋線						
	古海・菅川線	廃止を含めて検討					
黒姫高原・瑞穂線	スクールバスへの統合を検討						
少量多様輸送	ふれあいコスモス号	運行継続 必要車両数の削減検討	午後のまちなか行き便を廃止システム切り替えとあわせて目的地の拡大を実施	見直しをしながら運行継続			
	国道線	3月末をめどに観光対応便を廃止	施設輸送に切り替えることを検討	新形態で運行			
対観光	観光シャトルバス	廃止→観光タクシー助成に統合					

実施案

	路線名	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
スクール輸送	熊坂・野尻線	3月末に行き3便を廃止	スクール輸送のダウンサイジングを継続検討		
	北信・高山線	実証運行			
	荒瀬原線	実証運行では、19時台にまとまった定期的な移動ニーズは確認できていない ※スクール輸送は実態に合わせてダウンサイジングしていく			
	高沢・六月線	※スクール輸送は実態に合わせてダウンサイジングしていく			
	長水・仁之倉線	※長水・仁之倉線と石橋・板橋線の統合は、沿線の児童・生徒が多いため、継続検討していく			
	石橋・板橋線				
	古海・菅川線	廃止し、タクシー助成で対応			
黒姫高原・瑞穂線	スクールバスへ統合 ※一般利用者はタクシー助成で対応	4月から新形態での運行を開始 ※他の見直し時期と合わせることで、新しい形態に対する住民の理解を高め、利用を喚起することを目指す	見直しをしながら運行継続		
ふれあいコスモス号	6台→5台へ新システムの導入 フルデマンド化(便・エリア制度の撤廃) インターネット予約・AI配車の導入				
少量多様輸送	まちなか循環線	新設 柏原～古間間を往復			
施設輸送	国道線	観光対応便を廃止		施設輸送に切り替えることを検討	
対観光	観光シャトルバス	廃止→観光タクシー助成に統合			

次期計画策定に向けた評価・検証

2. 路線別の見直しの概要 (1) スクール輸送

①古海・菅川線の廃止とタクシー助成の導入
 行き1~2便・帰り1~3便はタクシー助成で代替、行き3便は廃止

ただし、町内のタクシー事業は小規模であるため、
 ・業務が発生するかわからないのに
 朝早くから待機してられない
 といった課題がある
 →余裕をもって予約してもらうことが求められる

定時定路が6便



タクシー助成

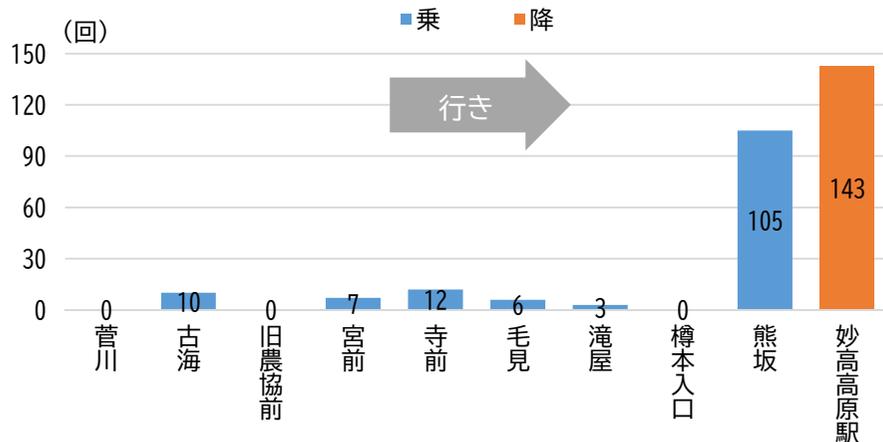
現行の運行

	6					7					16					17					18									
	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50
古海・菅川線																														

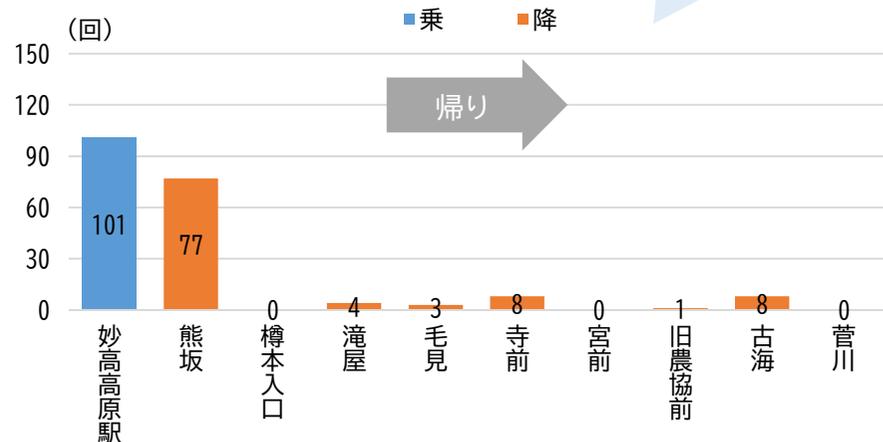
新しい運行

	6					7					16					17					18									
	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50
タクシー助成																														

古海・菅川線の利用状況
 (令和4年10月~令和5年9月)



行き・帰りともに、自宅⇄
 妙高高原駅の移動のみと
 なっている



タクシー助成の詳細イメージ

	項目	旧案
①	運行形態	タクシー
②	利用者	古海・菅川エリアに住民票のある方
③	運行事業者	町内の交通事業者
④	車両	タクシー車両
⑤	乗降場所	乗車場所または降車場所のいずれかが古海・菅川エリアであること
⑥	ダイヤ	行き便:平日6:10~6:30または 7:10~7:30の間に乗車 帰り便:平日16:10~16:30または 17:10~17:30の間に乗車
⑦	予約方法	ふれあいコスモス号受付センターで予約 ※受付時間:インターネットは24時間 オペレーターは平日8:00~15:00 ※発車時間の15分前まで
⑧	運賃	タクシーの運賃 運用の例: ※1枚200円の助成券を、町窓口にて販売 助成券1枚につき1,000円まで利用可能(お釣りは出ない) ※年間6,000枚まで販売(先着順・有効期間6か月・払戻不可) ※申請者のみ利用可能 ※予約情報を発信



	項目	新案
①	運行形態	タクシー
②	利用者	古海・菅川エリアに住民票のある方 ※利用者証を持っているものとする(事前に登録・発行)
③	運行事業者	町内の交通事業者
④	車両	タクシー車両
⑤	乗降場所	自宅前・妙高高原駅
⑥	運行日	平日のみ ※土日祝日、12/29~1/3は運休 ※6~7時台、16~18時台に降車する移動のみ
⑦	予約方法	運行事業者に電話
⑧	運賃	200円 ※残りのタクシー運賃を町が助成
⑨	その他	●利用回数は無制限 ●利用者証発行場所 信濃町役場(産業観光課) ※インターネットでの申請にも対応する

2. 路線別の見直しの概要 (1) スクール輸送

② 黒姫高原・瑞穂線のスクールバスへの統合
 行き2便、帰り1～2便はスクールバスと統合して運行

定時定路が6便



信濃小中学校への通学はスクールバス
 一般利用者はタクシー助成

現行の運行

黒姫高原・瑞穂線	6					7					15					16					17					18																																		
	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50																								

新しい運行

スクールバス	6					7					15					16					17					18																											
	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50																	
タクシー助成																																																					

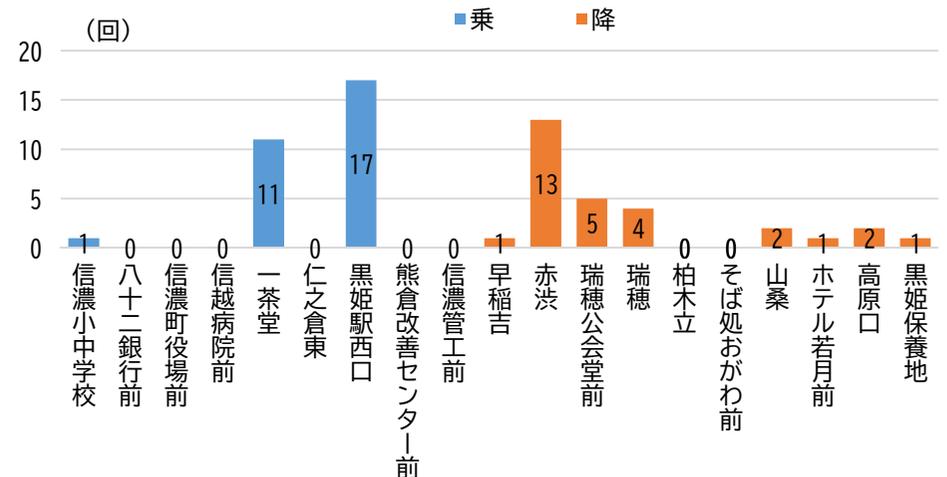
黒姫高原・瑞穂線の利用状況 (令和4年10月～令和5年9月)

年間を通して、あまり利用
 がない状況になっている



利用はほぼ黒姫駅と信
 越病院に集中している

※スクールバス利用を除く



タクシー助成の詳細イメージ

	項目	案
①	運行形態	タクシー
②	利用者	黒姫高原・瑞穂エリアに住民票のある方 ※利用者証を持っているものとする(事前に登録・発行)
③	運行事業者	町内の交通事業者
④	車両	タクシー車両
⑤	乗降場所	自宅前・黒姫駅・信越病院
⑥	運行日	平日のみ ※土日祝日、12/29~1/3は運休 ※6~7時台、16~18時台に降車する移動のみ
⑦	予約方法	運行事業者へ電話
⑧	運賃	200円 ※残りのタクシー運賃を町が助成
⑨	その他	●利用回数は無制限 ●利用者証発行場所 信濃町役場(産業観光課) ※インターネットでの申請にも対応する

2. 路線別の見直しの概要 (2)少量多様輸送

①ふれあいコスモス号のフルデマンド化

定時便での運行(行き4便・帰り4便)
4~6台の車両が運行



フルデマンド化(行き・帰りや時間の縛りなし)
5台の車両が交代で休憩しながら運行

現行の運行

	8					9					10					11					12					13					14															
	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50				
ふれあいコスモス号																																														

新しい運行

	8					9					10					11					12					13					14																			
	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50								
ふれあいコスモス号	フルデマンド																																																	
まちなか循環号	循環																																																	

②まちなか循環号の新設

ふれあいコスモス号の目的地が集中する柏原・古間間を9時半~15時まで循環

ふれあいコスモス号 運行の詳細イメージ

項目	現行の運行	新しい運行
① 運行形態	デマンド オペレーター配車(時間を固定、エリアを設定)、 電話予約、 目的地を限定	デマンド AI配車(時間は自由、エリアを撤廃)、 インターネットまたは電話予約、 目的地を見直し ※自宅と町内中心部の目的地をつなぐ役割に特化する
② 利用者	登録制 ※住民票のある方、町内に通勤・通学している方	
③ 運行事業者	町内の交通事業者(長電バス、野尻湖タクシー)	
④ 車両	ワゴン車6台	ワゴン車 5台+まちなか循環号 1台
⑤ エリア	便ごとにエリアを設定して運用	信濃町全体を1つのエリアとして運用
乗降場所	<ul style="list-style-type: none"> ●自宅 ※冬場は、自宅付近の車両が通行できる場所 ●定められた目的地 <ul style="list-style-type: none"> ・病院: 信越病院、町の歯医者 ・買物: 柏原商店街、古間商店街周辺 ・その他: 黒姫駅、役場、八十二銀行 信濃町支店、信濃町郵便局、新井信用金庫 黒姫支店、ながの農業協同組合 信濃町支所、総合会館、おらが庵 ※古海・菅川・熊坂・赤川地区の方は、妙高高原駅も利用可 荒瀬川・船岳・戸草・紫津・水穴地区の方は、古間駅も利用可 古間地区の方は、富士里支館、ふれあい広場まで利用可 	<ul style="list-style-type: none"> ●自宅 ※冬場は、自宅付近の車両が通行できる場所 ●定められた目的地 <ul style="list-style-type: none"> ・病院: 信越病院、町の歯医者 ・買物: 柏原商店街、古間商店街周辺 ・その他: 黒姫駅、古間駅、役場、八十二銀行 信濃町支店、信濃町郵便局、新井信用金庫 黒姫支店、ながの農業協同組合 信濃町支所、総合会館、富士里支館、ふれあい広場(いこいの家)
⑥ ダイヤ	行き便: ①8:45 ②10:10 ③13:10 ④14:15 帰り便: ①10:00 ②11:20 ③12:20 ④14:15 ※1便あたり約40分の運行時間を想定	平日8:30~15:00 の間で予約に応じて配車
⑦ 予約方法	ふれあいコスモス号受付センター ※受付時間: 平日8:30~15:30 ※発車時間の30分前まで(行き1便は前の営業日まで)	ふれあいコスモス号受付センター ※受付時間: インターネットは24時間 オペレーターは平日8:30~15:30 ※発車時間の30分前まで ※新システムの設定を精査する中で変更する場合がある
⑧ 運賃	1乗車300円 ※中学生以下無料、運転免許自主返納者・障がい者等は150円、 (福祉施策として、75歳以上の高齢者に4800円分の回数券配布)	1乗車300円 ※中学生以下無料、運転免許自主返納者・障がい者等は150円、 (福祉施策として、75歳以上の高齢者に4800円分の回数券を配布)

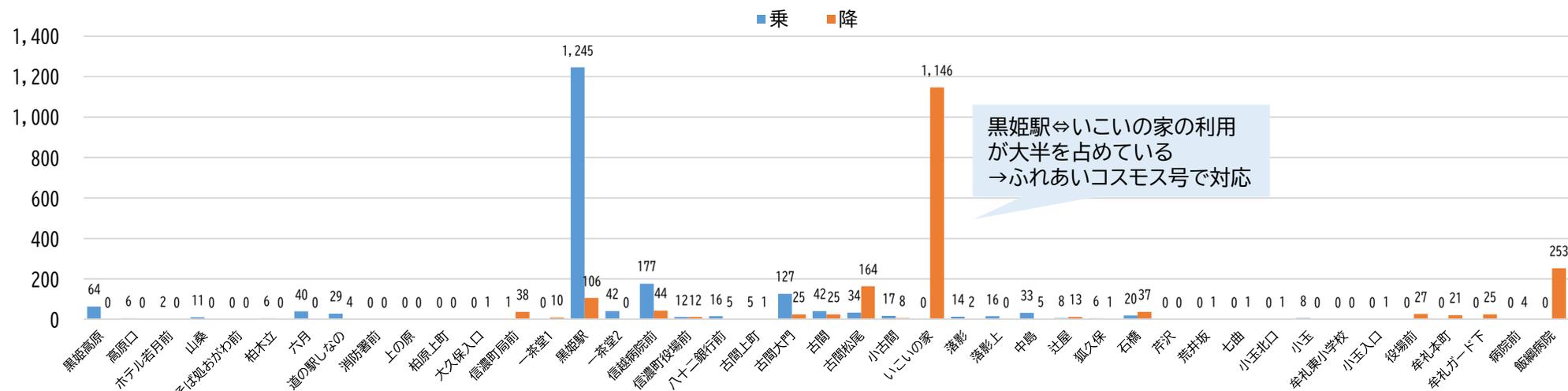
まちなか循環号 路線のイメージ



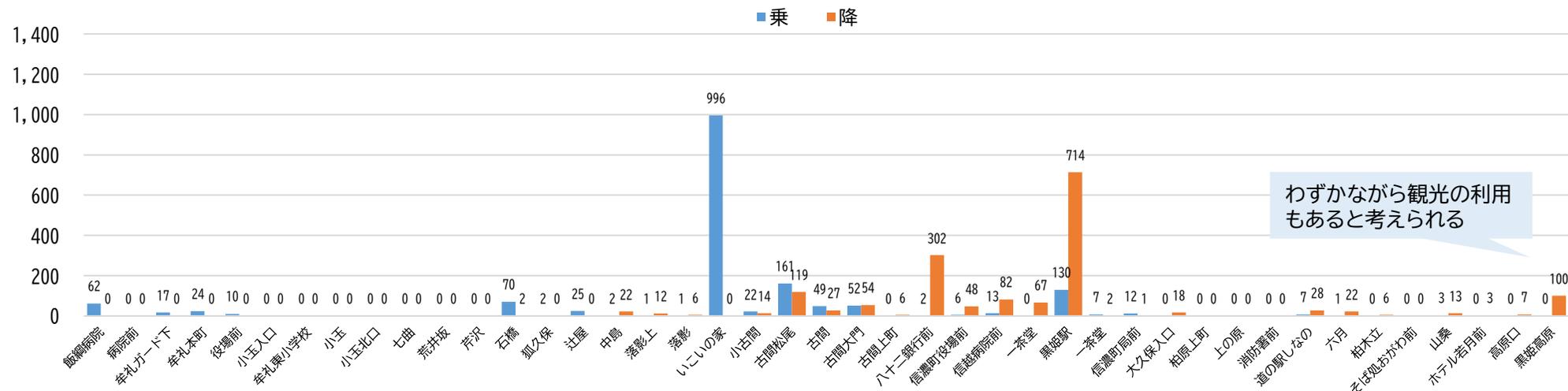
2. 路線別の見直しの概要 (3) 施設輸送

国道線の利用状況(令和4年10月～令和5年9月)

飯綱町方面行き



信濃町方面行き



※観光利用はわずかであるため、観光タクシー助成に統合

2. 路線別の見直しの概要 (4)観光客の移動への対応

観光シャトルバスの利用実績 平成30年度(コロナ前)

	8:05 童話館	8:55 黒姫駅	10:05 黒姫駅	11:20 黒姫駅	12:00 童話館	13:13 野尻湖	14:20 童話館	15:15 黒姫駅	16:00 野尻湖	17:00 黒姫駅	合計
H30年 7月											
1日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
14日	0.0	0.0	3.5	0.0	0.0	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0
15日	0.0	2.0	0.0	1.0	0.0	3.0	1.0	0.0	0.0	0.0	7.0
16日	0.0	0.0	2.0	4.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
17日	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
18日	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
19日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
20日	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
21日	0.0	0.0	2.0	4.0	0.0	1.0	5.0	0.0	1.0	0.0	13.0
22日	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	8.0	0.0	24.0
23日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
24日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
25日	0.0	0.0	1.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
26日	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	6.0
27日	0.0	0.0	1.0	4.0	1.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	9.0
28日	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
29日	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	0.0	3.0	0.0	0.0	7.0
30日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
31日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	0.0	4.0	21.5	20.0	3.0	16.5	23.0	0.0	12.0	0.0	100.0

	8:05 童話館	8:55 黒姫駅	10:05 黒姫駅	11:20 黒姫駅	12:00 童話館	13:13 野尻湖	14:20 童話館	15:15 黒姫駅	16:00 野尻湖	17:00 黒姫駅	合計
H30年 8月											
1日	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	5.0
2日	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	8.0
3日	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	5.5	0.0	0.0	0.0	7.5
4日	0.0	5.5	0.0	2.5	0.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	11.0
5日	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	4.0	3.0	0.0	5.0	0.0	17.0
6日	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0
7日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9日	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
10日	0.0	1.0	1.5	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
11日	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0	0.0	7.0
12日	0.0	3.5	4.0	2.0	2.0	3.0	2.5	2.0	4.0	0.0	23.0
13日	0.0	0.0	2.0	5.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	0.0	12.0
14日	0.0	0.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0	6.0	0.0	18.0
15日	0.0	0.0	4.0	0.0	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	13.0
16日	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0
17日	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	6.0	3.0	0.0	0.0	0.0	13.0
18日	2.0	2.0	1.0	0.0	0.0	5.0	3.0	1.0	2.0	0.0	16.0
19日	0.0	0.0	6.0	1.0	0.0	4.0	1.0	1.0	0.0	1.0	14.0
20日	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0
21日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
22日	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	6.0
23日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
24日	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	4.0	0.0	0.0	0.0	8.0
25日	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	1.0	3.0	0.0	2.0	0.0	8.0
26日	0.0	3.0	7.0	1.5	0.0	1.0	1.0	1.0	8.0	2.5	25.0
27日	0.0	0.0	3.0	1.0	0.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
28日	0.0	2.0	2.0	9.0	0.0	2.0	7.0	0.0	0.0	0.0	22.0
29日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	2.0	0.0	0.0	0.0	7.0
30日	0.0	0.0	4.0	0.0	2.0	2.0	5.0	0.0	0.0	0.0	13.0
31日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	2.0	21.0	57.5	32.0	13.0	53.5	63.0	8.0	29.0	4.5	283.5

	8:05 童話館	8:55 黒姫駅	10:05 黒姫駅	11:20 黒姫駅	12:00 童話館	13:13 野尻湖	14:20 童話館	15:15 黒姫駅	16:00 野尻湖	17:00 黒姫駅	合計
H30年 9月											
1日	0.0	0.0	1.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
2日	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0	4.0	0.0	0.0	2.0	0.0	10.0
3日	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
4日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
5日	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
6日	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	7.0
7日	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
8日	0.0	0.0	2.0	1.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	6.0
9日	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0	2.0	0.0	0.0	2.0	7.0
10日	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
11日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12日	0.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	2.0	0.0	0.0	0.0	15.0
13日	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
14日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15日	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	1.0	11.0
16日	0.0	5.0	5.0	8.0	0.0	2.0	2.0	1.0	2.0	0.0	25.0
17日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0
18日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19日	0.0	1.0	1.0	0.0	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	6.0
20日	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
21日	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
22日	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	0.0	6.0
23日	0.0	2.0	14.0	0.0	2.0	4.0	5.0	1.0	2.0	1.0	31.0
24日	0.0	5.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	9.0
25日	0.0	0.0	9.0	0.0	2.0	0.0	7.0	0.0	0.0	0.0	18.0
26日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
27日	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
28日	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
29日	1.0	3.0	6.0	2.0	0.0	4.0	2.0	2.0	0.0	2.0	22.0
30日	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	2.0
31日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	1.0	33.0	50.0	21.0	16.0	28.0	35.0	7.0	10.0	6.0	207.0

3ヵ月合計 3.0 | 58.0 | 129.0 | 73.0 | 32.0 | 98.0 | 121.0 | 15.0 | 51.0 | 10.5 | 590.5

- ・タクシーで対応可能な移動量の日が多くなっている
- ・7/20以降の土日祝日・お盆の利用が比較的多くなっている
- ・利用が多い便は、10時台・14時台・13時台・11時台となっている

議案第2号

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)(案)

令和5年12月●日

協議会名: 信濃町地域公共交通協議会
 評価対象事業名: 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)
長電バス(株)	(路線名)熊坂・野尻線 (運行区間)熊坂～信濃小中学校	・「利用者数の増加」、「利用者ひとりあたりの財政負担の抑制」を目標として事業を実施した。 ・運行回数の維持、利便性の確保に努めた。 ・乗降データの分析を実施しニーズ把握に努めた。 ・町HP等にてデマンドタクシーのPRを行ったほか、民生児童委員会で利用方法の案内を実施した。	A 計画どおり事業は適切に実施された。	1. 目標 ・路線バスの一般利用者数目標値 6,445人/年 デマンドタクシー(ふれあいコスモス号)の利用者数目標値 10,724人/年 ・利用者ひとりあたり財政負担の抑制 2. 目標・効果達成状況 ・利用者数の増加 路線バス利用:6,528人(前年6,404人)、デマンドタクシー:9,538人(前年9,333人)と路線バス利用者が1.9%増加、デマンドタクシーの利用者が2.2%増加している。 ・財政負担の抑制 財政負担については、7,511円(前年実績6,636円)であり、前年度を13.2%上回った。昨年度は、利用者数はやや増加したものの、路線バスの車両更新があったことで経費が増加したことが要因である。 B (過去の推移: H30年5,309円/R元年5,790円/R2年5,998円/R3年6,483円) 路線バスについては、フィーダー系統を含む全9路線のうち、古海・菅川線、熊坂・野尻線など5路線で若干増加し、全体でも増加となっており目標値を達成した。ただし、国道線については、一部の目的地への便の利用が減少しており、今回2路線について補助申請要件に該当しない状況となった。 デマンドタクシーでは、乗降属性に大きな変化はなく、利用目的の多くが通院や帰宅である。新型コロナウイルスの5類移行によりやや利用が増加したものの、引き続き感染者が出たことや猛暑など、高齢者にとって外出を控える状況もあったと推測され、目標値に達しなかった。新規登録は、年間64名の申込があったが、高齢化や死亡等による利用減があり、伸び悩んでいる状況である。	・利用状況調査等は継続して行い、利用状況による運行内容の見直しや地域ニーズに合った公共交通の在り方について、検討を行う。町民生活に不可欠な町の公共交通を存続するためにも、真に必要な交通サービスを中心として効率的な再編を実施し、人口減少や高齢化の進行、社会情勢等も考慮しながら、引き続き当町に最適な運行の検討を進める。 ・デマンドタクシーの利用促進施策として広報誌や町HPにてPRを積極的に行い、高齢者向けの乗り方教室などを実施することで利用を促す。また、乗降エリアの拡大やネット予約への対応など、利便性の向上を図り、利用者増に繋げる。 ・収支状況については、年々増加しており、今後も維持費や更新費の経費は増加すると考えられる。一方、収入は減少し続けているため、利用促進に努めるとともに、地域公共交通計画に基づく運行路線の縮小や統合等を引き続き慎重に検討・実施し、財政負担の抑制に努める。
	(路線名)高沢・六月線 (運行区間)高沢～信濃小中学校				
	(路線名)石橋・板橋線 (運行区間)石橋東～黒姫駅				
	(路線名)国道線(黒姫駅-いこいの家) (運行区間)黒姫駅～いこいの家				
	(路線名)国道線(黒姫駅-黒姫高原) (運行区間)黒姫駅～黒姫高原				
	(路線名)国道線(いこいの家-黒姫高原) (運行区間)いこいの家-黒姫高原				
	(路線名)国道線(黒姫駅-飯綱病院) (運行区間)黒姫駅-飯綱病院				
	(路線名)信濃町デマンドタクシー (運行区間)信濃町内及び妙高高原駅				
野尻湖タクシー(株)	(路線名)信濃町デマンドタクシー (運行区間)信濃町内及び妙高高原駅				

事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

令和5年12月●日

協議会名：	信濃町地域公共交通協議会
評価対象事業名：	地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金
地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性)	<p>信濃町は、長野県の北部、新潟県境に位置し、黒姫山、飯縄山、斑尾山に囲まれた盆地地形で、標高650m付近に平坦地が広がっている。幹線道路として国道18号と上信越自動車道が町の中央を縦断しており、これらに接続する県道、町道、農道等が網の目状に整備されているが、町全域で特別豪雪地帯にも指定されていることから夏と冬では通行できる道路の状況は異なる。</p> <p>町の総人口(特に年少、生産年齢人口)は減少の一途をたどる一方で、高齢者人口(特に単身高齢者)の増加は顕著である。また、人口は平坦部全域に分布し周縁部には小規模集落が多数点在している。平成22年より「過疎地域自立促進特別措置法」における過疎地域指定(町全域)を受けている。</p> <p>公共交通においては、町民の就労環境の変化とモータリゼーションの進展により移動手段が自家用車が主体となったことから公共交通機関の利用者は減少を続け、民間交通事業者の収支悪化による廃止決定を受け、町が事業費を支出することで路線の存続を図った。こうした背景から、町民・関係団体等を中心に「信濃町地域公共交通協議会」を立ち上げ、「信濃町地域公共交通総合連携計画」、「信濃町地域公共交通網形成計画」等の策定を経て、さらなる持続可能な公共交通網体系の実現を目指すため「信濃町地域公共交通計画」の策定を行った。</p> <p>信濃町の公共交通網は、長野市(飯綱町)へ通じる幹線交通である鉄道(バス)を軸に、町域内に路線バス、デマンドタクシーを組み合わせた公共交通機関網を構築している。また、路線バスはスクールバスの役割も兼ねており、町小中学校・町外高校への通学、高齢者の町立病院への通院や買物等、車を運転できない学生や高齢者等を中心に、生活に必要不可欠な交通手段として機能している。「信濃町地域公共交通計画」により住民サービスの向上や、適切な財政負担等を掲げ公共交通の維持に取り組んでいるが、人口減少や自家用車の普及により行政負担の増加は続いている。しかし、車を運転できない町民生活に不可欠な交通手段でもあることから町の公共交通網は存続していく必要がある。このため、地域公共交通確保維持事業により路線バス(熊坂・野尻線、高沢・六月線、石橋・板橋線、国道線)、デマンドタクシー「ふれあいコスモス号」を確保・維持し、しなの鉄道北しなの線に接続するフィーダー路線とすることで、町民の生活交通手段を存続させていくことが必要である。</p>

実証運行「おかえりコスモス号」の結果

(1)目的

信濃町公共交通計画に沿って、北しなの線黒姫駅に18時以降に到着する電車に接続し、自宅まで帰れる移動を確保することで、朝夕路線バスの利用が底上げできないかを検証する。

(2)方法

黒姫駅19時22分着の電車に接続する、デマンドタクシー「おかえりコスモス号」を運行する。

※信濃町全体を1つのエリアとして、ワゴン車1台で運行する

現行の運行

路線	15					16					17					18					19								
	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40
熊坂・野尻線						【帰り】 信濃小中学校 →熊坂						【帰り】 信濃小中学校 →熊坂				【行き】 熊坂→ 黒姫駅						【帰り】 信濃小中学校 →熊坂							
高沢・六月線						【帰り】 信濃小中学校 →高沢						【帰り】 信濃小中学校 →高沢				【行き】 高沢→ 信濃小中学校						【帰り】 信濃小中学校 →高沢							
長水・仁之倉線						【帰り】 黒姫駅 →長水						【帰り】 黒姫駅 →長水				【行き】 長水→ 黒姫駅						【帰り】 黒姫駅 →長水							
石橋・板橋線						【帰り】 黒姫駅 →石橋東						【帰り】 黒姫駅 →石橋東				【行き】 石橋東→ 黒姫駅						【帰り】 黒姫駅 →石橋東							
北信・高山線						【帰り】 黒姫駅 →北信						【帰り】 黒姫駅 →北信				【行き】 北信→ 黒姫駅						【帰り】 黒姫駅 →北信							
荒瀬原線						【帰り】 黒姫駅 →土橋						【帰り】 黒姫駅 →土橋				【行き】 土橋→ 黒姫駅						【帰り】 黒姫駅 →土橋							
黒姫高原・瑞穂線						【帰り】 信濃小中学校 →黒姫保養地						【帰り】 信濃小中学校 →黒姫保養地				【行き】 黒姫保養地→ 黒姫駅西口						【帰り】 信濃小中学校 →黒姫保養地							

実証運行

路線	15					16					17					18					19								
	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40
熊坂・野尻線						【帰り】 信濃小中学校 →熊坂						【帰り】 信濃小中学校 →熊坂				【行き】 熊坂→ 黒姫駅						【帰り】 信濃小中学校 →熊坂							
高沢・六月線						【帰り】 信濃小中学校 →高沢						【帰り】 信濃小中学校 →高沢				【行き】 高沢→ 信濃小中学校						【帰り】 信濃小中学校 →高沢							
長水・仁之倉線						【帰り】 黒姫駅 →長水						【帰り】 黒姫駅 →長水				【行き】 長水→ 黒姫駅						【帰り】 黒姫駅 →長水							
石橋・板橋線						【帰り】 黒姫駅 →石橋東						【帰り】 黒姫駅 →石橋東				【行き】 石橋東→ 黒姫駅						【帰り】 黒姫駅 →石橋東							
北信・高山線						【帰り】 黒姫駅 →北信						【帰り】 黒姫駅 →北信				【行き】 北信→ 黒姫駅						【帰り】 黒姫駅 →北信							
荒瀬原線						【帰り】 黒姫駅 →土橋						【帰り】 黒姫駅 →土橋				【行き】 土橋→ 黒姫駅						【帰り】 黒姫駅 →土橋							
黒姫高原・瑞穂線						【帰り】 信濃小中学校 →黒姫保養地						【帰り】 信濃小中学校 →黒姫保養地				【行き】 黒姫保養地→ 黒姫駅西口						【帰り】 信濃小中学校 →黒姫保養地							

おかえりコスモス号

実証運行の詳細

	項目	実証運行
①	運行形態	デマンド 電話予約のみ
②	利用者	登録制 ※住民票のある方、町内に通勤・通学している方
③	運行事業者	町内の交通事業者(長電バス)
④	車両	ワゴン車 1台
⑤	エリア	信濃町全体を1つのエリアとして運用
	乗降場所	●乗車場所:黒姫駅 ●降車場所:自宅 ※冬場は、自宅付近の車両が通行できる場所
⑥	ダイヤ	帰り便:19時台
⑦	予約方法	ふれあいコスモス号受付センター ※受付時間:平日8:30~17:30(可能であれば18:30) ※発車時間の2時間前まで(可能であれば1時間前まで)
⑧	運賃	1乗車300円 ※中学生以下無料、運転免許自主返納者・障がい者等は150円

(3)結果

5/22から7/21の実証運行期間での利用は4件

→この時間のニーズはないと考えられる ※詳しくは別紙参照

「おかえりコスモス号」実証運行アンケート結果

アンケート実施期間 R5.8.1～R5.8.18
 アンケート対象者 町内高校生の保護者
 アンケート実施数 50人
 アンケート回答数 15人
 アンケート回答率 30.0%

回答者属性	地区	荒瀬原	富濃	古間	大井	平岡	穂波	野尻	柏原	熊坂	古海	その他
			0	0	2	0	1	0	4	8	0	0
回答者属性	年齢	10代	20代	30代	40代	50代						
		4	0	0	8	3						

利用の有無	質問	選択肢	回答数
利用した	運行時間帯について	ちょうど良い	0
		早い	0
		遅い	2
	今後の利用意向	週1 - 2回程度	0
		週3 - 5回程度	0
		不定期で必要な日のみ	2
		利用見込みなし	0
利用しなかった			13
利用しなかった理由	必要なかった（親が送迎している等）		3
	通学等の時間に合わない		6
	降りる駅が黒姫駅でない		2
	利用者登録が手間		0
	毎回予約をするのが手間		1
	乗車料金がかかる		0
	子どもが利用を嫌がった		0
	運行を知らなかった		0
	その他（自由記述）		1
	今後の利用意向（必要なかった以外を選択した方） ※利用しなかった理由が改善した場合	週1 - 2回程度	
週3 - 5回程度			1
不定期で必要な日のみ			3
利用見込みなし			5

ご意見等

<利用した方>

- 冬の積雪や雨天時に自転車が使えないため、利用したいと考えています。冬の間だけでも運行をご検討いただければ幸いです。
- 子どもが利用しました。夏は、自転車があるので帰りに雨が降っていた時に利用したかったのですが、2時間前までの予約だとスマホを使えない時間帯だったというところが利用しづらかったです。登録や予約がメールやLINEのQRコードのようなものでできると利用しやすいかと思います。我が家は、特に自転車に乗れない冬季に夜のデマンドがあると助かります。

<利用しなかった方>

- ありがとうございます。必要になりましたら利用させていただきます。
- 時間が合い、料金がかからないのであればぜひ利用したい。300円は負担が大きい。
- 今回の利用時間だと子供の部活終了後の帰宅時間には間に合わず、全く利用できない。
- 長野市の高校に通っている場合、部活をやってくると8:26着になる人が多いと思います。実験の時間では中途半端だと思いました。
- もうひと便遅い時間までやってくると利用出来ました。オンラインで予約が出来るともっと利用しやすいと思います。しなの鉄道以外に長野市までバスが運行するといいなと思います。
- 子供が部活をやっているの、帰宅時間が遅く利用する予定はありません。乗り合いタクシー利用チケットの様なものの方が利便性は高くなるのではないのでしょうか。利便性が上がればタクシー台数も増え、参入してくる業者も増えるかと。もはや決まった時間に多くの乗客がいるのは小中学生のみ。バスとタクシーの使い分けが必要かと思っています。